



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

FÉTIS KERESKEDELMI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Cégjegyzékszám: 01-09-739603

Cím: 1152 Budapest, Városcapu u. 3.

Érvényes: 2018.05.25-től

Tartalomjegyzék

1.	A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐK BEMUTATÁSA	3
2.	JOGSZABÁLYI HÁTTER, ALAPFOGALMAK	3
2.1	A tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak:	4
3.	AZ EGYES ADATKEZELÉSEK LEÍRÁSA	5
3.1	Webáruházon keresztül történő vásárlás és vásárlói fiók regisztráció.....	5
3.2	Ügyfélszolgálat	6
3.3	Hírlevélre történő feliratkozás	6
3.4	Kölcsönzési és szerviz szolgáltatás	7
3.5	Ügyfél elégedettségmérés	7
3.6	Ügyfélrendezvény regisztráció	8
3.7	Fétis Cross futás	9
3.8	Web Push	9
3.9	A Fétis weboldalának adatkezelése	9
3.10	A Fétis honlapjának süti kezelése.....	10
4.	AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI.....	11
5.	AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	11
6.	ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE.....	12
7.	AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	12
7.1	Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk).....	13
7.2	Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)	13
7.3	Törléshez való jog (GDPR 17. cikk).....	13
7.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)	13
7.5	Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)	13
7.6	Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).....	13
7.7	A hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)	14
7.8	Panasztétel joga (GDPR 77. cikk)	14
7.9	Bírósági jogorvoslat	14
7.10	Kártérítéshez való jog.....	14
8.	A FELÜGYELETI HATÓSÁG ADATAI	15

1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐK BEMUTATÁSA

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések tekintetében a **Fétis Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** az adatkezelő (a továbbiakban "**Fétis**" vagy "**Adatkezelő**")

1.1 A jelen Adatkezelési Tájékoztató részletesen bemutatja a Fétis által követett adatvédelmi alapelveket, bemutatja az egyes adatkezeléseket, ideértve az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés várható időtartamát, az igénybe vett adatfeldolgozókat és az érintett személyek jogait, valamint az igényérvényesítés módját.

1.2 A Fétis elsődleges célja, hogy tevékenysége során megfeleljen a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírásoknak, ezért a tájékoztató módosítása a jogszabályok, az egyes adatkezelések, illetve az adatvédelmi gyakorlat változása esetén szükséges. Ezért a Fétis fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, azzal, hogy a módosított tájékoztatót az eredetivel megegyező módon bocsátja az érintettek rendelkezésére.

2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR, ALAPFOGALMAK

A jelen tájékoztató a következő magyar és uniós jogszabályoknak való megfelelést szolgálja:

- (i) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, "**GDPR**");
- (ii) 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról ("**Infotv.**")
- (iii) 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről ("**Ptk.**")
- (iv) 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről ("**Fgytv.**")
- (v) 1998. évi XIX. törvény - a büntetőeljárásról ("**Be.**")
- (vi) 2000. évi C. törvény - a számvitelről ("**Számviteli tv.**")
- (vii) 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről ("**Eker. tv.**")
- (viii) 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről ("**Eht.**")
- (ix) 2005. évi CXXXIII. törvény - a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól ("**Szvt tv.**");
- (x) 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól ("**Reklámtv.**")

2.1 A tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak:

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
5. **„adatifeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
6. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

3. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK LEÍRÁSA

3.1 Webáruházon keresztül történő vásárlás és vásárlói fiók regisztráció

A Fétis webáruház regisztrációval és regisztráció nélküli vásárlást is lehetővé tesz. A Fétis lehetőséget kínál a weboldalon történő regisztrációra, mely regisztrációval megkönnyíthető a weboldalon (webáruházon keresztül) történő vásárlás, továbbá ez a Fétis kedvezményprogramjában, továbbá a törzsvásárlói programban való részvétel egyik feltétele is.

Az adatkezelés célja: (i) a Fétis webáruházon keresztül történő megrendelések rögzítése, ellenőrzése valamint teljesítése (kiszállítás és számlázás), valamint a megrendelésekkel kapcsolatos egyéb ügyek kezelése, ideértve a jogszabályban foglalt fogyasztóvédelmi és számviteli, adózási feladatok ellátása.

(ii) a webáruházban történő regisztrációk, illetve az ahhoz kapcsolódó kedvezmények kezelése, adminisztrációja, nyilvántartása, nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: (i) szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek, b) pont, valamint jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek c) pont, a Fétis vagy harmadik személy jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont; (ii) regisztráció esetén: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) a) pont, a Fétis vagy harmadik személy jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont.

Kezelt személyes adatok köre

1. Az érintett által a vásárlási folyamat során az alábbi adatok kerülnek megadásra:

- Kötelezően megadandó adatok: vezetéknev, keresztnév, értesítési telefonszám, e-mail cím, számlázási adatok (ország, város, irányítószám, város, utca, házszám)
- Regisztráció esetén további adat: jelszó.
- Esetlegesen megadható adatok: számlázási név, kiegészítő adatok.

Az adatkezelés időtartama: A weboldalon történő regisztráció során megadott személyes adatok a regisztráló profiljának törlését követő 30 napon belül törlésre kerülnek.

Amennyiben a regisztrált profilon keresztül megrendelés leadására is sor kerül, úgy a személyes adatokat a szerződés teljesítését követően az elévülési idő (5 év) leteltéig, míg a számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatokat a Számviteli tv. 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig kezeli a Fétis. A megőrzési idő a jogszabályi kötelezettségek (pl. számviteli bizonylatnak minősülő, személyes adatot tartalmazó dokumentumok), továbbá a Fétis jogos érdekei (pl. peres eljárásban történő bizonyítékként történő felhasználás) alapján változhat.

Adatfeldolgozók, további címzettek

A Fétis az adatkezelés céljainak eléréséhez az 1. számú mellékletben rögzített adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tud vásárolni a webáruházban, illetve regisztráció hiányában az ahhoz kapcsolódó kedvezményeket nem tudja igénybe venni.

3.2 Ügyfélszolgálat

Az adatkezelés célja: ügyfelek és egyéb érintettek részére a Fétis szolgáltatásaival kapcsolatos felvilágosítás nyújtása, illetve panaszkezelés céljából ügyfélszolgálatot biztosít. Az ügyfélszolgálatot telefonon és elektronikus levélben lehet elérni, az adatokat a Fétis a tájékoztatással és panaszkezeléssel kapcsolatban kezeli, az ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek c) pont, Fgytv. 17/A.§

Kezelt személyes adatok köre: név, cím, e-mail cím, panasz, illetve tájékoztatás kérés tartalma, időpontja, azonosítója.

Az adatkezelés időtartama: A rögzítéstől számított 5 év.

Adatfeldolgozók, további címzettek: A Fétis a jelen pontban tárgyalt adatkezelés céljainak eléréséhez adatfeldolgozókat nem veszik igénybe.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap felvilágosítást, illetve a panaszkezelés meghiúsul.

3.3 Hírlevélre történő feliratkozás

Az adatkezelés célja: Üzleti célú adatbázis üzemeltetése, az érintettek részére gazdasági reklámot is tartalmazó tájékoztatók e-mail formában történő eljuttatása, valamint az adatkezelő ajánlatainak eljuttatása. A hírlevélre csak 16. életévüket betöltött személyek iratkozhatnak fel.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása, a Reklám tv. 6. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, minden érintett kizárólag a saját személyes adatait adhatja meg, más érintett adatainak megadása esetén az adatközlő kötelezettsége az érintett hozzájárulás beszerzése.

Kezelt személyes adatok köre: Keresztnév, e-mail cím, a direkt marketing tevékenységhez adott hozzájárulással kapcsolatos (fel- és leiratkozás) logfile.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásától számított maximum 30 nap.

Minden hírlevél tartalmaz egy leiratkozó linket, amelyre kattintva az érintett leiratkozhat a hírlevélről. A leiratkozást követően a kezelt személyes adatok haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törlésre kerülnek. Ezen túlmenően a leiratkozás@fetis.hu e-mail címen, valamint postai úton a Fétis Kft. központi (1152 Budapest, Városcsúcs u. 3.) címére küldött levéllel bármikor kérheti a személyes adatai törlését, illetve módosítását.

Adatfeldolgozók, további címzettek: A Fétis az adatkezelés céljainak eléréséhez az 1. számú mellékletben rögzített adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem értesül a Fétis ajánlatairól.

3.4 Kölcsönzési és szerviz szolgáltatás

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a kölcsönzési vagy szerviz szolgáltatást igénybe vevővel kötött szerződés teljesítése, valamint a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére történő lépések megtétele.

Ezen túlmenően az adatkezelés célja a Fétis jogos érdekeinek érvényesítése is, többek között a követeléskezelések és egyéb jogérvényesítési lehetőségek kapcsán.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, továbbá a Fétis jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Kezelt személyes adatok köre: A kölcsönzési vagy szerviz szolgáltatás kapcsán kezelt személyes adatok köre kizárólag a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokra terjed ki. Ezek az alábbiak: név, telefonszám, e-mail cím, személyi azonosító adatok, bérelt vagy szervizelt eszközre és a bérletre vonatkozó személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: A kölcsönszerződéshez, illetve vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó adatkezelésre a szerződés tartama, valamint annak megszűnését/ megszüntetését/ teljesítését, illetve a követelések esedékessé válását követő 5 évig kerül sor, az általános polgári jogi elévülési időnek megfelelően.

Adatfeldolgozók, további címzettek: A Fétis az adatkezelés céljainak eléréséhez az 1. számú mellékletben rögzített adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe.

A Fétist az alkalmazandó jogszabályok alapján az erre jogosult és illetékes hatóság, szerv, stb. megkeresheti annak érdekében, hogy általa kezelt személyes adatokat továbbítsa a részére. Ilyen esetben a Fétis a kérelmező hatóság, szerv, stb. kérésének a jogszabályokban foglaltak szerint köteles eleget tenni, és a hatóság, szerv, stb. által kért személyes adatokat a megkeresésben foglaltaknak megfelelően és mértékben a részükre továbbítani.

Ezen túlmenően a Fétis jogos érdekeinek érvényesítése céljából továbbíthatja a személyes adatokat a jogérvényesítés kapcsán eljáró hatóságnak, bíróságnak, illetve a Fétis képviseletében/ nevében eljárni jogosult személyeknek.

Egyebekben a személyes adatok továbbítására nem kerül sor.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A kölcsönszerződés vagy vállalkozási szerződés megkötésének elmaradása.

3.5 Ügyfél elégedettségmérés

Adatkezelő: A Fétis a minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása érdekében igénybe veszi az Online Compraison Shopping Kft. (székhely: 1074 Budapest, Rákoczi út 70-72, Cg. 01-09-186759) által a www.arukereso.hu honlapon keresztül nyújtott bolt-véleményezési szolgáltatást. Azon vélemények tekintetében, ahol az érintett a véleménysablon kitöltése során kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Fétis felvegye a kapcsolatot, ezen érintettek tekintetében a Fétis adatkezelőnek minősül.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az, hogy a Fétis az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásai színvonalát folyamatosan fenntartsa, továbbá javítsa, melynek kapcsán nagy hangsúlyt helyez az ügyfelektől érkező visszajelzésekre és észrevételekre is.

Az adatkezelés jogalapja: Az elégedettségméréshez kapcsolódó adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], valamint a Fétis jogos érdekeinek érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Kezelt személyes adatok köre: Az érintett e-mail címe, a Fétissel kapcsolatos véleménye.

Az adatkezelés időtartama: Az elégedettségmérés kapcsán benyújtott kitöltött kérdőív feldolgozásának lezárultáig, de legfeljebb 30 napig.

Adatfeldolgozók, további címzettek: A Fétis az elégedettségmérés kapcsán adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Az elégedettségméréshez kapcsolódó személyes adatok továbbítására ezen túlmenően nem kerül sor.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A Fétisnek nem lesz lehetősége a szolgáltatásai minőségének fejlesztése és javítása során figyelembe venni az ügyfelek véleményét és visszajelzéseit, észrevételeit.

3.6 Ügyfélrendezvény regisztráció

A Fétis különböző ügyfélrendezvények szervezésével kapcsolatban kezeli a rendezvényre jelentkező és azon résztvevő személyek személyes adatait.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az ügyfélrendezvények szervezése, lebonyolítása, azok értékelése, a rendezvényre jelentkezők Fétis ajánlataival, termékeivel és további rendezvényeivel kapcsolatos tájékoztatása és kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a rendezvényre jelentkező, valamint az azon résztvevő személy hozzájárulásán, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a Fétis jogos érdekén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, alapul.

A Fétis jogos érdeke az adott rendezvény szervezése, lebonyolítása, az azzal kapcsolatos statisztikák készítése és értékelése, továbbá esetleges igényérvényesítési eljárások lefolytatása és abban való részvétel.

Kezelt személyes adatok köre: A rendezvényre jelentkező neve, e-mail címe, telefonszáma, munkahely, beosztás.

Az adatkezelés időtartama: Az ügyfélrendezvény kapcsán gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Fétis jogos érdeke által alátámasztott ideig kerülnek megőrzésre].

Adatfeldolgozók, további címzettek: Az ügyfélrendezvények szervezése és lebonyolítása kapcsán a Fétis adatfeldolgozókat vehet igénybe. Tekintettel arra, hogy az adatfeldolgozók rendezvényenként eltérhetnek, a Fétis rendezvényenként külön-külön tájékoztatja az érintetteket a tényleges adatfeldolgozókról.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adott rendezvényen való részvétel elmaradása.

3.7 Fétis Cross futás

A Fétis a "Fétis cross futás és hagyományörző nap" szervezésével kapcsolatban kezeli a rendezvényre jelentkező és azon résztvevő személyek személyes adatait.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a "Fétis cross futás és hagyományörző nap" szervezése, lebonyolítása, az eredmények nyilvántartása, a rendezvénnyel kapcsolatos tájékoztatás és kapcsolattartás, valamint a rendezvénnyel összefüggő marketing tevékenység.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a rendezvényre jelentkező, valamint az azon résztvevő személy hozzájárulásán, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a jelentkezéssel kapcsolatos szerződés teljesítésén GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, alapul.

A rendezvényre történő nevezéssel létrejött szerződés teljesítése körében a Fétis azon adatokat kezeli, amely a rendezvény szervezése, lebonyolítása, az azzal kapcsolatos statisztikák készítése és értékeléséhez szükséges, valamint az érintett hozzájárulása alapján felhasználja az érintettől a rendezvényen készült képeket. A rendezvényre történő regisztrációval az érintett hozzájárul az érintettől készült fényképek és mozgóképek felhasználáshoz, tekintettel, arra, hogy az érintettek (név szerinti) beazonosítása nem megoldható.

Kezelt személyes adatok köre: A rendezvényre jelentkező neve, e-mail címe, telefonszáma, életkora, neme, sportegyesületi tagsága, kategória, elért eredmény, hang- és képfelvétel.

Az adatkezelés időtartama: Az ügyfélrendezvény kapcsán gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, illetve a marketing cél megszűnésig kezeli a Fétis, azzal, hogy a Fétis két évente felülvizsgálja a fénykép és videó-felvételekkel kapcsolatos marketing cél fennállását.

Adatfeldolgozók, további címzettek: Az ügyfélrendezvények szervezése és lebonyolítása kapcsán a Fétis adatfeldolgozókat vehet igénybe. Tekintettel arra, hogy az adatfeldolgozók rendezvényenként eltérhetnek, a Fétis rendezvényenként külön-külön tájékoztatja az érintetteket a tényleges adatfeldolgozókról.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adott rendezvényen való részvétel elmaradása.

3.8 Web Push

A Fétis egy böngésző alapú, online értékesítési rendszert (a továbbiakban Web Push) használ, amelynek keretében célzott marketing anyagokat küld a szolgáltatást engedélyező felhasználók számára. A web push szolgáltatás nem kezeli a felhasználók személyes adatait, ideértve az érintett által használt számítógép IP címét is. A web push üzeneteket az érintett addig kapja, míg az általa használt böngészőben az érintett nem vonja vissza az engedélyét.

3.9 A Fétis weboldalának adatkezelése

A weboldal meglátogatásakor a kapcsolódó szerverek automatikusan naplózzák a látogatók egyes tevékenységeit.

Az adatkezelés célja: a Fétis az adott honlap biztonsága, a nyújtott szolgáltatások elérhetőségének, megfelelő működésének ellenőrzése, a honlap látogatottságának elemzése, statisztikai kimutatások készítése, visszaélések megakadályozása érdekében kezeli a honlap látogatóinak adatait.

Az adatkezelés jogalapja: a Fétis vagy harmadik fél jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A Fétis jogos érdeke, hogy a weboldal működését biztosítsa, annak biztonságát megóvja.

Kezelt személyes adatok köre: az érintett (látogató) eszközének IP címe és operációs rendszere, a használt böngésző típusa, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak címe.

Az adatkezelés időtartama: a Google Analytics adatkezelési tájékoztatója szerint történik.

Adatfeldolgozók, további címzettek: A honlap 'html' kódja az adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató (adatkezelő) szervere közvetlenül a látogató eszközével áll kapcsolatban. A közvetlen kapcsolat miatt ezen szolgáltatók a látogató eszközével (böngészőjével) létrejött közvetlen kapcsolat miatt személyes adatokat tudnak gyűjteni az érintettektől (látogatók). Ilyen személyes adatok lehetnek például az eszköz IP címe és operációs rendszere, a használt böngésző típusa, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal címe.

A jelen pontban felsorolt honlapok internetes elemzését a Google Analytics végzi. A Google Analytics adatkezeléséről a <https://policies.google.com/?hl=hu> oldalon kaphat további tájékoztatást.

3.10 A Fétis honlapjának süti kezelése

Az adatkezelés célja: A süti ("cookie") segítségével az azt kezelő szolgáltató azonosítani tudja az érintett azon eszközét, amelyre a sütit elmentette, amennyiben az visszaküldi a honlap ismételt meglátogatása során. A süti segítségével nyomon követhető az érintett eszközön folytatott internet használat és a böngészési előzmények is. A Fétis a süti segítségével biztosítja egyrészt a honlap optimális működését valamint a nyújtott szolgáltatások kényelmes és hatékony igénybevételét a honlap használóinak. A honlap látogatói saját böngészőjük típusától függően tudják az egyes süti elfogadását vagy letiltását szabályozni. Az egyes süti letiltása esetén a honlap teljes funkcionalitása nem biztosítható, így ebben az esetben egyes szolgáltatások nem használhatók.

A Fétis süti kezelésével kapcsolatban a következő oldalon kaphat bővebb tájékoztatást: <https://www.fetis.hu/cookiek-hasznalata>

A fentiekén túl az alábbi adatkezelő partnerek, szolgáltatásuk nyújtása érdekében sütiiket helyezhetnek el, amelyek segítségével az érintettek személyes adatait, például a használt eszköz IP címét és operációs rendszerét, a használt böngésző típusát, a látogatás időpontját, a meglátogatott oldal címét kezelhetik.

Ezek az alábbiak:

Adatkezelő megnevezése	Adatkezelés célja	További információ
Google AdWords	honlap ismertség növelés	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google Analytics	honlap analitika	http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/
Facebook	közösségi média elérése	(https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools és http://hu-hu.facebook.com/help/cookies/)

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

4. AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése	Postacím	Telefonszám	email
Fétis Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság	1152 Budapest, Városcsúcs u. 3.	+36 414 3030	webaruhaz@fetis.hu

5. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

5.1 A Fétis, összhangban a GDPR adatbiztonsággal kapcsolatos előírásaival, megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

5.2 Ennek megfelelően a Fétis olyan informatikai rendszereket üzemeltet, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréstől, csak az arra jogosultak számára legyen hozzáférhető, továbbá megakadályozzák a jogosulatlan megváltoztatását, megsemmisítését, véletlen megsemmisülését, sérülését, vagy hozzáférhetlenné válását. A Fétis a fenti kötelezettségek betartását adatfeldolgozói, illetve munkavállalói számára is előírja.

5.3 A Fétis és adatfeldolgozói által alkalmazott informatikai rendszerek az alábbi megoldásokat alkalmazzák az adatbiztonság megvalósításával kapcsolatban:

- Webes alkalmazásunknál partnereink felhasználónévvel és a felhasználóhoz tartozó jelszóval védettek.
- Az általunk a weboldalon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszünk minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely szükséges ahhoz, hogy az adatok védettek legyenek a véletlen törlés (megsemmisítés), a jogosulatlan felhasználás vagy módosítás ellen. Szerződött adatkezelőinknél mindig elvárjuk a

legmagasabb szintű szerver-, és adatbiztonságot, adatkezelést, amelyet szerződésben garantálnak.

- A weboldalunk nem nyilvános részében kezelt adatokhoz a hozzáférést jogosultsági rendszer alkalmazásával, kizárólag erre feljogosított munkatársaink számára engedélyezzük. Ezeket egyedi munkatársi névvel és jelszóval azonosítjuk. Informatikai rendszereink kockázatokkal arányos védelméről a nemzetközi és hazai gyakorlatban egyaránt elfogadott, elismert szabványos, a szakmailag legjobb gyakorlatokat követő informatikai biztonsági megoldások (például: vírusvédelem, tűzfal) alkalmazásával gondoskodunk.
- Fentiekkel gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa vagy törölhesse azokat.

5.4 Az elektronikus megfigyelőrendszer kapcsán a Fétis az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

- (i) a felvételek visszanevezésére csak a jogsértő cselekmények kiszűrése céljából, az azokkal kapcsolatos intézkedések megtétele érdekében kerülhet sor;
- (ii) a felvételek megtekintésére szolgáló monitor(ok) elhelyezése zárható, csak az illetékesek által hozzáférhető helységeben kerül(nek) elhelyezésre;
- (iii) a felvételekhez való hozzáférési jogosultság megszűnése esetén az illetékes adatkezelő (illetve adatkezelők) haladéktalanul intézkedéseket tesz(nek) annak érdekében, hogy a korábban jogosultsággal rendelkező személy a jogosultság megszűnését követően a felvételekhez ne férjen hozzá.

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos bővebb tájékoztatás a Fétis Kft. üzleteiben található.

6. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

A Fétis az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

7. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

A jelen pontban felsorolt jogokat az érintett a 4. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja. A tájékoztatást az érintett személyazonosságának igazolását követően adja meg a Fétis. A Fétis indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos érintett kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

7.1 Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

(i) az adatkezelés céljai; (ii) az érintett személyes adatok kategóriái; (iii) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; valamint a továbbítás megfelelő garanciái (iv) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; (v) a helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozásának joga, (vi) a tiltakozás és a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; (vii) ha nem az érintettől gyűjtötték, akkor az adat forrására vonatkozó minden információ; (viii) az automatizált döntéshozatal ténye, (ix) a profilalkotás ténye, ideértve az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő (közös adatkezelés esetén bármelyik megjelölt adatkezelő) az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az elektronikus megfigyelőrendszer kapcsán a külön tájékoztatóban foglalt szabályok alkalmazandóak.

7.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3 Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai törlését (bizonyos feltételek fennállása esetén) illetve ha a személyes adatokat nyilvánosságra hozták, annak a joga, hogy az adatkezelő értesítse a személyes adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről.

7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai korlátozását (bizonyos feltételek fennállása esetén). Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá (bizonyos feltételek fennállása esetén) hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását.

7.6 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Fétis Kft. nem kezeli.

7.7 A hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7.8 Panasztétel joga (GDPR 77. cikk)

Az érintett jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás a GDPR vagy Info tv. rendelkezéseibe ütközik.

7.9 Bírósági jogorvoslat

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Az illetékes bíróságok felsorolását a 4. pont tartalmazza). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.10 Kártérítéshez való jog

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Ha az adatkezelés az érintett személyiségi jogainak sérelmével jár, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt nem terheli felelősség, illetve nem tartozik felelősséggel az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozott kárért.

Az adatkezelő kizárja felelősségét minden olyan kár tekintetében, amely az érintett téves vagy hamis adatszolgáltatásával összefüggésben keletkezett.

8. A FELÜGYELETI HATÓSÁG ADATAI

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

1. SZÁMÚ MELLÉKLET
ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATFELDOLGOZÁSI FELADATOK

Adatkezelési tevékenység	Honlapon történő regisztráció	Hírlevélre történő feliratkozás	Kölsönzési szolgáltatás	Ügyfél elégedettségmérés	Web Push	A Fétis weboldalának adatkezelése	A Fétis honlapjának süti kezelése
Fétis Kft.	Shoprenter.hu Kft	Wanadis Kft., (Optimonk) Webshop Marketing Kft. (Optimonk)	Shoprenter.hu Kft	Online Comparison Kft	Lexington Assets Magyarország Kft.	Google Analytics, Google Adwords	Shoprenter.hu Kft
	A regisztrációs adatokat az ügyfél rögzíti a weboldalon, amit a Shoprenter adatbázisában tárolunk.	A weboldalon történő feliratkozást a Maileon hírlevél küldő rendszer adatbázisában tároljuk. Amennyiben felugró ablakon keresztül regisztrál, akkor az Optimonk rendszerében kerülnek tárolásra az adatok	Kölsönzéskor a megadott adatokat a Shoprenter email formájában továbbítja a kollegáknak a megadott e-mailre.	Árukeresőn vásárlást követő elégedettség mérés.	A web Push értesítést küldő HD marketing web Push értesítések olyan üzenetek, melyek a weboldalon történő feliratkozás/engedélyezést követően jeleníthetők meg a felhasználónak, az engedélyezett böngésző megnyitásához kötődően.	A Google Analytics engedélyezése a süti elfogadásakor automatikusan történik.	Cookies kiválasztási lehetősége: szükséges, kényelmi
	Webáruház üzemeltetés	Hírlevél üzemeltetés	Kölsönzési szolgáltatás üzemeltetés	Ügyfél elégedettségmérés üzemeltetés	Beépülő cookies által generált marketing üzemeltetés	Webforgalom adatbázis üzemeltetés	Cookies szolgáltatás üzemeltetés